

Client : 5099

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	✓			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	✓			
Rapidité de prise en charge de votre demande	✓			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil	✓			
Qualité relationnelle	✓			
Clarté de présentation de notre devis	✓			
Compétence	✓			
Réactivité du service commercial	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	✓			
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	✓			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	✓			
Comportement et attitude des équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité des opérations de remontage/déballage	✓			
Installation du mobilier	✓			
Contrôle en fin de déménagement	✓			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✓
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✓	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 18 / 20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G Paul

Client : 5099

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Lyon

Le 29/07/2016

Signature :





Client : 5089

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	✗			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	✗			
Rapidité de prise en charge de votre demande	✗			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil		✓		
Qualité relationnelle	✗	✓		
Clarté de présentation de notre devis	✗			
Compétence	✗			
Réactivité du service commercial	✗			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✗			
Contact général avec la société de déménagement	✗			
Comportement et attitude des équipes	✗			
Propreté et bon état des véhicules	✗			
Qualité des opérations de remontage/déballage	✗			
Installation du mobilier	✗			
Contrôle en fin de déménagement	✗			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✗
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✗	

 Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20



Commentaires éventuels :

Déménageurs très sympas

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme I

Client : 5089

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Villiers s/Rec

Le 27/09 2016

Signature :



Client : 2471

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	✓			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	✓			
Rapidité de prise en charge de votre demande	✓			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil	✓			
Qualité relationnelle	✓			
Clarté de présentation de notre devis	✓			
Compétence	✓			
Réactivité du service commercial	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	✓			
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	✓			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✓
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	✓	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✓	

 Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **19/20**



Commentaires éventuels :

Tout s'est bien déroulé. Personnel sympathique
et courtois.

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme S C

Client : 2

471

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Deux

Le 07/06/16

Signature :





Client : 2471

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		✓		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		✓		
Rapidité de prise en charge de votre demande		✓		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Capacité d'écoute et de conseil	✓			
Qualité relationnelle	✓			
Clarté de présentation de notre devis		✓		
Compétence		✓		
Réactivité du service commercial		✓		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 👍	Bien 😊	Passable 😐	Faible 😞
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	✓			
Comportement et attitude des équipes		✓		
Propreté et bon état des véhicules		✓		
Qualité des opérations de remontage/déballage		✓		
Installation du mobilier		✓		
Contrôle en fin de déménagement		✓		

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		✓
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	✓	

 Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 15/20



Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme C

Client : 2471

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Chambonas

Le 07/05/16

Signature :



Client : 5009

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		☒
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	☒	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **16/20**

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr G François

Client : 5009

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Lyon

Le *22.09.16*

Signature :

[Signature]



Client : 5012

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		

	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

 Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **16/20**



BAILLY
Depuis 1830

DÉMÉNAGEMENTS - GARDE-MEUBLES



Commentaires éventuels :

Très aimable et professionnel -
Rajout de personnel Très bien -

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr T Emmanuel

Client : 5012

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

choponsk

Le 22.09.16

Signature :

Quahry

Client : 4700

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X X X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **19/20**

Commentaires éventuels :

Très bonnes équipes, montage impeccable

Très bien RAS Formidable

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme P Chantal

Client : 4700

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Château d'Oronne*

Le *17.09.16*

Signature :



Client : 5024

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		X		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? **16 / 20**

Commentaires éventuels :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

*meilleure efficacité de l'opération
beaucoup plus le monde (que 3
personnes)*

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme DE M Marie

Client : 5024

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Lez*

Le 20.05.16

Signature :



Client : 4993

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		2		
Amabilité et courtoisie de l'accueil	2			
Rapidité de prise en charge de votre demande	2			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Capacité d'écoute et de conseil	2			
Qualité relationnelle	2			
Clarté de présentation de notre devis		2		
Compétence		2		
Réactivité du service commercial	2			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	2			
Savoir-faire de nos équipes	2			
Comportement et attitude de nos équipes	2			
Présentation de nos équipes		2		
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	2			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		2		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent ☺	Bien 😊	Passable 😐	Faible ☹
Respect des délais convenus	2			
Contact général avec la société de déménagement	2			
Comportement et attitude des équipes	2			
Propreté et bon état des véhicules	2			
Qualité des opérations de remontage/déballage	2			
Installation du mobilier	2			
Contrôle en fin de déménagement	2			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		2
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?		

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr C

Client : 4993

Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Genève

Le 11.03.2016

Signature :



Client : 5081

 Bailly Rhône Alpes - 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone		X		
Amabilité et courtoisie de l'accueil		X		
Rapidité de prise en charge de votre demande		X		

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil		X		
Qualité relationnelle		X		
Clarté de présentation de notre devis		X		
Compétence		X		
Réactivité du service commercial		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Savoir-faire de nos équipes		X		
Comportement et attitude de nos équipes		X		
Présentation de nos équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement		X		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus		X		
Contact général avec la société de déménagement		X		
Comportement et attitude des équipes		X		
Propreté et bon état des véhicules		X		
Qualité des opérations de remontage/déballage		X		
Installation du mobilier		X		
Contrôle en fin de déménagement		X		



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	—	—
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

 Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 16 /20

Commentaires éventuels :

Petite amélioration sur la protection
 des luminaires sur pied : ok pour les varques
 mais pas de protection sur le mat et pied (laqués)
 pontable très sensible au rayure.

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mr V

Client : 5081

Date d'envoi de l'enquête :

 Fait à Nantes

 Le 16/09/2016

Signature :



Si mon chef d'équipe très pro
 Sur le déménagement avec professionnels, l'équipe
 Bailly a été la plus pro
 bonne continuation



Client : 5065

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	✓			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	✓			
Rapidité de prise en charge de votre demande	✓			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	✓			
Qualité relationnelle	✓			
Clarté de présentation de notre devis	✓			
Compétence	✓			
Réactivité du service commercial	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Savoir-faire de nos équipes	✓			
Comportement et attitude de nos équipes	✓			
Présentation de nos équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés		✓		
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	✓			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	✓			
Contact général avec la société de déménagement	✓			
Comportement et attitude des équipes	✓			
Propreté et bon état des véhicules	✓			
Qualité des opérations de remontage/déballage	✓			
Installation du mobilier	✓			
Contrôle en fin de déménagement	✓			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 17/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client : Mme T Emmanuelle

Client : 5065

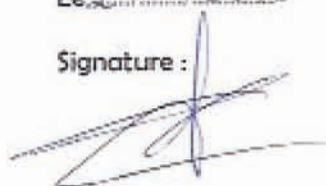
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Charieu

Le 20/12/2016

Signature :



Client : 5028

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone	X			
Amabilité et courtoisie de l'accueil	X			
Rapidité de prise en charge de votre demande	X			

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels utilisés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		☒
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?		
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	☒	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? /20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme T
Client: 5028
Date d'envoi de l'enquête :

Fait à *Domage*

Le 01/09/2016

Signature :



Client : 4907

 Bailly Rhône Alpes – 22, Impasse de la Balme
 69800 Saint Priest
 Phone : +33(0)4.72.34.14.90 Fax : +33(0)4.78.54.15.76

Madame, Monsieur,

Engagés dans une démarche d'amélioration de notre service et dans le but d'entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

ACCUEIL TELEPHONIQUE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone				
Amabilité et courtoisie de l'accueil				
Rapidité de prise en charge de votre demande				

EFFICACITE COMMERCIALE

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Capacité d'écoute et de conseil	X			
Qualité relationnelle	X			
Clarté de présentation de notre devis	X			
Compétence	X			
Réactivité du service commercial	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LE CHARGEMENT

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Savoir-faire de nos équipes	X			
Comportement et attitude de nos équipes	X			
Présentation de nos équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité et quantité des emballages et des matériels liés	X			
Déroulement général des opérations d'emballage/démontage/chargement	X			

INFORMATIONS CONCERNANT LA LIVRAISON

	Excellent 	Bien 	Passable 	Faible 
Respect des délais convenus	X			
Contact général avec la société de déménagement	X			
Comportement et attitude des équipes	X			
Propreté et bon état des véhicules	X			
Qualité des opérations de remontage/déballage	X			
Installation du mobilier	X			
Contrôle en fin de déménagement	X			



	OUI	NON
Avez-vous eu un litige lors de votre déménagement ?		X
En cas de litige, jugez-vous notre réactivité satisfaisante ?	X	
Si vous deviez de nouveau déménager, referiez-vous appel à nos services ?	X	

Si vous deviez donner une note globale sur notre intervention de 0 à 20, quelle serait-elle ? 20/20

Commentaires éventuels :

.....

.....

.....

.....

Merci de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire rempli à l'adresse indiquée ci-dessus.

Nom client: Mme B Sylvie
 Client: 4907
 Date d'envoi de l'enquête :

Fait à

Messimy

Le 09/2016

Signature :

Be